

Storno Podmínky

1.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovací objednávce nebo v písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 20% z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovací objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 80% z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 13 dnů před datem nástupu uvedeným v ubytovací objednávce do dne nástupu (včetně), resp. nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši 100% z celkové ceny pobytu.

2.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.

3.

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednavateli.

4.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

5.

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž určí objednavatel (v hotovosti, převodním příkazem, poštovní poukázkou, atd.) a to do 30 ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).

Rezervace ze strany ubytovatele je závazná, až po zaplacení zálohy za pobyt. Záloha je obvykle (pokud se ubytovatel a ubytovaný nedohodnou jinak) ve výši 50% z celkové částky objednaného pobytu.

Dne 1.1. 2012

Ubytování Věra Sýsová
Klobouček 2, 641 00 Brno